



# Cookies, Quésako

---

Depuis plusieurs mois, chaque fois que nous surfons sur un site internet pour la première fois, une fenêtre s'ouvre et nous demande d'accepter des Cookies.

## Qu'est-ce que c'est un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte que votre navigateur (logiciel utilisé pour surfer sur internet, Firefox, Chrome, Opera, Edge...) vient déposer sur votre ordinateur quand vous visitez un site. À priori, il est donc inoffensif. C'est le serveur du site qui le génère et il est envoyé à votre navigateur (car le serveur n'a pas accès à votre disque dur).



## À quoi servent les Cookies ?

Lorsque vous remplissez un questionnaire, à chaque item, votre réponse va se stocker dans le fichier Cookie du questionnaire. Quand vous avez fini de répondre et que vous validez votre questionnaire, c'est à ce moment-là que vos réponses sont envoyées. Si le questionnaire est très long et que vous décidez d'arrêter pour le reprendre plus tard en fermant le site, la prochaine fois que vous ouvrez ce site, même plusieurs jours plus tard, vous vous retrouvez dans le questionnaire au niveau où vous l'aviez quitté.

Il mémorise certaines informations que vous avez laissées, comme par exemple votre nom, votre adresse, votre mail, votre localisation, votre langue... (Le numéro de carte bancaire, lui, reste dans votre compte chez le site marchand).

Les Cookies permettent au site internet de reconnaître un internaute lorsqu'il revient sur ce site. Il permet de conserver vos préférences et vos habitudes en analysant votre parcours sur le site. Cela peut donc être un facilitateur pour votre navigation (plus la peine de retaper votre mail, le site s'en souvient...).

C'est ainsi qu'un « panier » que vous avez commencé, mais pas validé sur un site marchand se retrouvera à votre prochaine visite.

## Les cookies sont-ils dangereux, faut-il les éliminer systématiquement ?

Certains cookies, sur les sites sérieux ne sont pas forcément dangereux.

Ce ne sont que des fichiers textes qui ne peuvent pas contenir de virus ni de logiciel espion. Ils sont illisibles car codés par le site.

Il faut savoir que pour certains sites, le rejet complet des cookies rend la navigation impossible. Notamment sur les sites ayant besoin d'une authentification de l'utilisateur (login et mot de passe).

Mais attention à ce qu'on laisse comme traces sur certains sites peu scrupuleux : des informations personnelles qui par exemple pourront être revendues à des régies de publicité.

Faites le test d'une recherche d'aspirateur sur Google. Vous serez inondé dans les jours suivants par des pubs de... aspirateur... c'est ce qu'on appelle la publicité ciblée...

Donc la gestion des cookies (les autoriser ou pas, les garder ou pas) est à gérer au cas par cas (site par site).

# Collecte des données : le RGPD

Le Règlement Général sur la Protection des Données est le nouveau texte de référence européen en matière de protection des données personnelles. Il est en vigueur depuis le 25 mai 2018. Il oblige, entre autre, les entreprises à obtenir le consentement explicite de l'internaute quand il navigue sur un site internet. Ce qui explique la fenêtre qui s'ouvre pour nous demander notre autorisation pour utiliser des cookies.



**L'internaute qui se rend sur un site pour la première fois voit un bandeau lui indiquant :**

- Les finalités précises des cookies utilisés ;
- La possibilité de s'opposer à certains cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien présent dans le bandeau ;
- Le fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.

## Les différents types de cookies

Au cours de votre navigation différents types de cookies peuvent être directement inscrits sur votre ordinateur ou être soumis à votre accord. Selon leurs catégories ces fichiers ont des finalités différentes.

- **Les cookies strictement nécessaires**

Ces fichiers sont essentiels pour naviguer sur les sites internet et utiliser leurs fonctionnalités, telles que l'accès aux espaces sécurisés du site, l'usage de paniers d'achat ou de la facturation électronique.

- **Les cookies fonctionnels**

Ils permettent à un site internet de garder en mémoire les choix effectués pour vous offrir des fonctionnalités plus avancées et plus personnelles (tels que le nom d'utilisateur, le choix de langue, du lieu, etc.).

- **Les cookies de performance**

Ces fichiers permettent d'analyser l'utilisation et les performances d'un site afin d'améliorer son fonctionnement (par exemple les pages les plus souvent visitées). Ces cookies ne collectent pas d'informations permettant d'identifier le visiteur.

- **Les cookies publicitaires**

Ils sont utilisés afin de vous présenter les publicités les plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêt, sur notre site ou en dehors de notre site lors de votre navigation sur Internet. Ils servent également à limiter le nombre de fois où vous visualisez une publicité, et permettent de mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.